## МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Вологодская государственная молочнохозяйственная академия имени Н.В. Верещагина»

Экономический факультет

Кафедра философии и истории

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Квалификация выпускника: специалист

Программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Разработчик, к.ф.н., доцент Симонян Э. Г..

Программа одобрена на заседании кафедры философии и истории от «24 » января 2023 года, протокол №6

Зав. кафедрой, к.ф.н., доцент Симонян Э.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована и утверждена на заседании методической комиссии экономического факультета от 16 февраля 2023 года, протокол №6.

Председатель методической комиссии, к.э.н., доцент Дьякова Н. С.

## 1. Цель и задачи учебной дисциплины

**Цель изучения дисциплины** — формирование системы знаний о человеческой психике как системе свойств, явлений и состояний, особенностях межличностных и внутриличностных ее проявлений, способах и методах психологической диагностики, коррекции, психологического просвещения.

#### Задачи дисциплины:

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки
- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций,

организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности;

- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- усвоение теоретических основ проектирования, организации и осуществления современного образовательного процесса, диагностики его хода и результатов;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, технического творчества.
  - и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Освоение учебной дисциплины «Психология общения» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как «Обществознание», «История», «Литература». Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения дисциплин: «Основы философии», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

## 2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология общения» относится к циклу «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки» Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей

- Индекс дисциплины по учебному плану ОГСЭ.05
- К числу входных знаний, навыков и компетенций студента, приступающего к изучению дисциплины «Психология общения», должно относиться следующее:
- наличие базовых знаний психологии в рамках школьной программы; наличие навыков составления конспектов, работы с компьютером, сбора и анализа информации, работы с источниками.
- Освоение учебной дисциплины «Психология общения» базируется на знаниях и умениях, полученных в школьных курсах история и обществознание.
- Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения последующих дисциплин: «Основы философии», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины Психология общения направлен на формирование следующих компетенций:

3

- а) общие (ОК):
- **ОК-2** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
- **ОК-3** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
  - ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
- **ОК-5** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- **ОК-6** Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

## После изучения дисциплины «Психология общения» студент должен: знать:

- основные категории и понятия психологической науки;
- иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии и в системе наук и их основных отраслях;
- основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки;
  - о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения;
- иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;
  - взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
  - роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### уметь:

- использовать психологические знания в процессе межличностного и межгруппового взаимодействия;
  - пименять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
  - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
  - решать и предотвращать конфликтные ситуации.

#### владеть:

- навыками уважительного отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения;
- навыками эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- навыками находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их

социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

- навыками анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

## 4. Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 54 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –54 часов;

## 4.1 Структура учебной дисциплины

	Всего	Семестр	
Вид учебной работы	Beero	4	
Аудиторные занятия (всего)	54	54	
в том числе:			
Лекции (Л)	18	18	
Практические занятия (ПЗ)	36	36	
Самостоятельная работа (всего)			
Вид промежуточной аттестации		зачет	
часы			
Общая трудоемкость, часы	54	54	

## 4.2 Содержание разделов учебной дисциплины

#### Раздел 1. Психология человеческих взаимоотношений

Тема 1.1. Психология общения в системе психологической науки.

Предмет, задачи, категории и методы психологии и психологии общения. Общая характеристика человеческого общения. Общение как коммуникация. Функции общения. Психология межличностного воздействия.

- **Тема 1.2.** Основные психологические школы и направления. Характеристика школ и направлений. Перспективы развития психологии. Психология общения в системе психологической науки
- **Тема 1.3.** Общение и деятельность. Деятельность и ее структура. Понятие, функции и виды мотивов. Мотивационная теория А. Маслоу.
- **Тема 1.4.** Общение психодиагностика. Психодиагностика и тесты. Классификация тестов. Метолы психолиагностики.

#### Раздел 2. Психология личности

- **Тема 2.1.** Принципы и закономерности психологии личности. Значение принципов и закономерностей. Система принципов и закономерностей. Характеристика принципов и закономерностей психологии личности. Этапы формирования психики человека. Э. В. Ильенков «Откуда берется
- **Тема 2.2.** Индивид. Личность. Индивидуальность. Соотношение понятий Индивид, Личность, Индивидуальность. Характеристика понятий Индивид, Личность, Индивидуальность. Структура индивидуальности человека. Психологическая структура личности 3. Фрейда.

## Раздел3. Психология рабочей группы

**Тема 3.1**. Общение в рабочей группе (в коллективе). Социально-психологические особенности рабочей группы. Морально-психологический климат и его динамика. Типы взаимоотношений в коллективе. Классификация психотипов личностей в рабочей группе.

Проблема лидерства. Роль руководителя в становлении коллектива. Трансакционный анализа процесса общения по Э. Берну «Люди, которые играют в игры»

**Тема 3.2** Конфликты и пути их разрешения. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Эмоции в жизни человека. Характер.

**Тема 3.3** Интеллект. Проблема интеллектуальной одаренности. Понятие интеллекта. Структура познавательной деятельности. Характеристика познавательных процессов. Проблема интеллектуальной одаренности

4.3 Разделы учебной дисциплины и виды занятий

	4.5 Разделы учеоной дисциплины и	виды заняті	ии	,	,
№	Наименование раздела учебной дисциплины	Лекции	Практические	CPC	Всего
п.п.			занятия		
1	Психология общения в системе психологической науки.	2			2
2	Основные психологические школы и направления	2			2
3	Общение и деятельность	2			2
4	Общение психодиагностика	2			2
5	Предмет, задачи, категории и методы психологии и психологии общения		4		4
6	Общение как взаимодействие		4		4
7	Психология интеллектуальной деятельности		4		4
8	Психологическая структура личности К. Юнга		4		4
9	Принципы и закономерности психологии личности	2			2
10	Индивид. Личность. Индивидуальность	2			2
11	Этапы формирования психики человека. Э. В. Ильенков «Откуда берется ум»		4		4
12	Психологическая структура личности 3. Фрейда		4		4
13	Общение в рабочей группе ( в коллективе).	2			2
14	Конфликты и пути их разрешения	2			2
15	Интеллект. Проблема интеллектуальной одаренности	2			2
16	Эмоции в жизни человека		4		4
17	Характер		4		4
18	Проблема интеллектуальной одаренности		4		4
	Bcero:	18	36		54

## 4.4. Лабораторный практикум не предусмотрен.

#### 5. Образовательные технологии

Объем аудиторных занятий: всего -54 часа, в том числе лекций -18 часа. 100% - занятия в интерактивных формах от объема аудиторных занятий.

Семестр	Вид	Используемые интерактивные образовательные	Кол-во
Семестр	занятия	технологии и тема занятия	часов
3	Лекция	Лекции – визуализации с использованием электронных карт, видео-контента, презентаций (Microsoft Office Power Point.)	18
	Тесты по итогам разделов курса и итоговый	Тестирование на ЭВМ (образовательный портал академии) Защита проектов, доклады и рефераты (презентации к ним)	36
Итого:			54

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

## Контрольные вопросы для самопроверки

- 1. Психология как наука, ее предмет и метод
- 2. Основные этапы развития психологии
- 3. Природа человеческого сознания
- 4. Понятие и структура человеческой деятельности
- 5. Ощущения первичная форма отражения действительности.
- 6. Восприятие, его виды и свойства
- 7. Внимание: понятие и функции
- 8. Виды памяти, ее особенности и закономерности
- 9. Природа и виды мышления
- 10. Понятие и общая характеристика эмоций
- 11. Виды и функции эмоций
- 12. Стресс и стрессовое состояние
- 13. Понятие и структура личности
- 14. Темперамент: понятие и типы
- 15. Характер: понятие и типология
- 16. Конфликт и методы его разрешения
- 17. Психология общения
- 18. Социальная психология как отрасль психологической науки
- 19. Понятие и виды групп, психология малой группы

## Тестовые материалы к зачету

- 1. Автором Стэнфордского эксперимента является:
- 1) Ф. Зимбардо;
- 2) Э. Берн;
- 3) С. Милгрэм;
- 4) А. Маслоу.
- 2. Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:
- 1) Э. Берн;
- **2)** С. Аш:
- 3) А. Маслоу;
- 4) 3. Фрейд.

- 3. В эксперименте С. Милграма испытуемые были готовы подвергать человека воздействию электрического тока, даже рискуя его здоровьем и жизнью. Почему:
  - 1) подчинялись указаниям авторитетного лица.
  - 2) боялись наказания;
  - 3) они желали получить;
  - 4) на них оказывала давление группа.
  - 4. Что продемонстрировал эксперимент С. Аша:
  - 1) мнение группы влияет на восприятие человека;
  - 2) групповое восприятие является суммой особенностей восприятия ее членов;
- 3) человек соглашается с группой, даже когда он уверен в том, что группа ошибается;
  - 4) человек соглашается с группой в надежде на вознаграждение.
  - 5. Тест К. Томаса предполагает
  - 1) определение типа поведения в конфликтной ситуации;
  - 2) анализ транзакций;
  - 3) использование социометрии;
  - 4) изучение конфликтов разных видов.
- 6. В книге «Социальная психология» описывает феномены, характеризующие процесс принятия групповых решений: сдвиг к риску или групповую поляризацию, и групповое единомыслие:
  - 1) Д. Майерс;
  - 2) 3. Фрейд;
  - 3) К.Г. Юнг;
  - 4) М. В. Андреева.
- 7. Представляет уровни развития группы в теории деятельностного опосредования групповой деятельности:
  - 1) А.В. Петровский;
  - 2) С.Л. Рубинштейн;
  - 3) А.Н. Леонтьев;
  - 4) Л.С. Выготский.
- 8. В подходе \_\_\_\_\_ к классификации стадий в качестве критерий взяты: общность целей совместной деятельности; четкость структуры группы; динамика групповых интересов:
  - 1) Л.И. Уманского;
  - 2) С.Л. Рубинштейна;
  - 3) А.Н. Леонтьева;
  - 4) А.В. Петровского.
- 9. Осознание человеком того, как он воспринимается и оценивается другими людьми, называется:
  - 1) рефлексия;
  - 2) интроспекция;
  - 3) аттракция;
  - 4) нет ни одного правильного ответа.
- 10. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:
  - 1) эффект ореола;
  - 2) эффект бумеранга;
  - 3) установка;
  - 4) эффект первичности.
- 11. Расстояние, которое обычно разделяет нас, когда мы находимся на официальных приемах и дружеских вечеринках это:

- 1) личная зона;
- 2) интимная зона;
- 3) социальная зона;
- 4) публичная зона.
- 12. Какую из перечисленных групп можно отнести к формальной:
- 1) двадцать членов комитета некой партии;
- 2) пятеро друзей, сидящих за столиком в кафе;
- 3) семья из четырех человек;
- 4) тридцать пассажиров автобуса.
- 13. Почему новые члены группы обычно ведут себя тихо и незаметно:
- 1) новички пытаются понять и усвоить формальные и неформальные нормы группы;
  - 2) формальные групповые нормы не позволяют им говорить;
  - 3) новички обычно воспринимают других членов группы как соперников;
- 4) по сравнению со старыми членами группы новички больше стремятся к сотрудничеству.
  - 14. Неформальная структура группы выполняет функцию:
  - 1) эмоциональную, экспрессивную;
  - 2) продуктивную, инструментальную;
  - 3) оба ответа верны;
  - 4) нет ни одного верного ответа.
  - 15. Почему мы говорим, что группы характеризуются динамикой:
  - 1) они обычно бывают неформальными;
  - 2) они постоянно меняются;
  - 3) они обычно бывают соревновательными;
  - 4) в них редко бывает лидер.
- 16. Особой ситуацией, где усиливается воздействие через психическое заражение, является:
  - 1) поимка правонарушителя;
  - 2) дорожно-транспортное происшествие;
  - 3) паника;
  - 4) ситуация конфликта.
  - 17. Формальная структура группы не определяется:
- 1) совокупностью межличностных отношений и степенью сплоченности членов групп;
  - 2) задачами и целями совместной деятельности;
  - 3) оба ответа верны;
  - 4) нет ни одного верного ответа.
  - 18. Для чего применяется «мозговой штурм»:
  - 1) поддержать авторитет и власть руководителя;
  - 2) предотвратить панику;
  - 3) чтобы помочь группе достичь согласия по принимаемому решению;
  - 4) выработать новые, творческие подходы к решению проблемы.
- 19. Возникшая в школьном классе группировка близких друзей, объединенных каким-то общим интересом, является:
  - 1) неформальной группой;
  - 2) группой членства;
  - 3) референтной группой;
  - 4) формальной группой.
  - 20. Подберите синоним для названия референтной группы:
  - 1) эталонная группа;
  - 2) группа членства;

- 3) условная группа;
- 4) группа триада.
- 21. Как называется процесс групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов:
  - 1) групповое давление;
  - 2) группообразование;
  - 3) групповая сплоченность;
  - 4) групповое решение.
- 22. Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы:
  - 1) группа не может суммировать информацию;
  - 2) группа ошибается чаще, чем отдельный индивидуум;
  - 3) в группе реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе;
  - 4) группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму.
- 23. Что из перечисленного можно отнести к кратковременному объединению большого числа людей, случайно собравшихся и с различными интересами:
  - 1) социальный класс;
  - 2) толпа;
  - 3) собрание производственного коллектива;
  - 4) стадион с болельщиками.
  - 24. Какие из перечисленных групп относятся к малым:
  - 1) семья, состоящая из трех человек;
  - 2) пассажиры автобуса;
  - 3) зрители на концерте;
  - 4) пять покупателей в магазине.
  - 25. В какой ситуации вы примете самое рискованное решение:
  - 1) под руководством вышестоящего лица;
  - 2) действуя в одиночку;
  - 3) находясь в группе;
  - 4) с деловым партнером.
- 26. Первичная ячейка общества, тесно сплочённая социальная группа, объединённая родственными отношениями и целым рядом социально значимых функций, обозначается понятием:
  - 1) семья;
  - 2) референтная группа;
  - 3) коллектив;
  - 4) общественная организация.
- 27. Социальная группа, по отношении к которой человек чувствует свою принадлежность, с которой себя идентифицирует:
  - 1) коллектив;
  - 2) общественная организация;
  - 3) референтная группа;
  - 4) семья.
  - 28. К стихийным группам относится:
  - 1) партия;
  - 2) толпа;
  - 3) класс;
  - 4) коллектив.
- 29. Член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях:
  - 1) учитель;
  - 2) руководитель;

- 3) авторитет;
- 4) лидер.
- 30. Раздел психологии, изучающий закономерности деятельности людей в условиях взаимодействия в социальных группах, называется:

## 1) социальная психология;

- 2) психодиагностика;
- 3) социология;
- 4) эргономика.
- 31. Индивид, который наделен властью награждать и наказывать других членов своей группы:
  - 1) авторитет;
  - 2) лидер;

## 3) руководитель;

- 4) учитель.
- 32. Объединение людей, имеющих непосредственный контакт друг с другом, объединенных совместной деятельностью, эмоциональной или родственной близостью, осознающих свою принадлежность к группе и признанных другими людьми это:
  - 1) референтная группа;
  - 2) большая социальная группа;
  - 3) малая социальная группа;
  - 4) стихийная группа.
- 33. Совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этапы образование, функционирование, развитие, стагнацию, регресс, распад, называется:

#### 1) групповая динамика;

- 2) межличностный конфликт;
- 3) групповое давление;
- 4) групповая сплоченность.
- 34. Инструмент воздействия группы на человека, суть которого в преднамеренном или невольном создании группой для человека физических или моральных обстоятельств, побуждающих его выбрать подчинение выбору группы, называется:

## 1) групповое давление;

- 2) групповая динамика;
- 3) межличностный конфликт;
- 4) групповая сплоченность.
- 35. К видам малых социальных групп нельзя отнести такие группы, как:

## 1) первичные и вторичные;

- 2) формальные и неформальные;
- 3) конформные и конфликтные;
- 4) группы членства и референтные группы.
- 36. Группы, созданные по воле руководства, называются:

#### 1) формальные группы;

- 2) первичные группы;
- 3) конформные группы;
- 4) референтные группы.
- 37. Состояние дезорганизации семьи, в течение которого члены семьи переживают основательную ломку жизненных паттернов или методов преодоления стрессовых ситуаций, называют:
  - 1) типом семьи;

#### 2) семейным кризисом;

- 3) семейным конфликтом;
- 4) уровни конфликта.

- 38. Возникшая в школьном классе группировка ребят, объединенных каким-то общим интересом, является:
  - 1) неформальной группой;
  - 2) группой членства;
  - 3) референтной группой;
  - 4) формальной группой.
- 39. Термин «групповая динамика» использовал для обозначения реализуемого в его научной школе направления исследований, основанного на принципах гештальтпсихологии:
  - 1) А.Н. Леонтьев;
  - 2) С.Л. Рубинштейн;
  - 3) 3. Фрейд;
  - 4) К. Левин.
- 40. Процесс превращения случайной общности людей в дееспособную малую группу называется:
  - 1) группообразование;
  - 2)групповая сплоченность;
  - 3) консолидация;
  - 4)групповая динамика.
  - 41. Разные формы влияния групп на людей описывается понятием:
  - 1) «групповые феномены, или эффекты»;
  - 2) целеполагание группы;
  - 3) групповой нормы;
  - 4) все ответы верны.
- 42. Если у людей, принадлежащих группе, формируется чувство «мы» (так называемая групповая идентификация), то имеет место:
  - 1) эффект социальной ленности;
  - 2) эффект синергии;
  - 3) эффект принадлежности группе;
  - 4) нет ни одного правильного ответа.
- 43. Если по мере увеличения количества членов в группе происходит уменьшение среднего индивидуального вклада в общегрупповую работу, то имеет место:
  - 1) эффект синергии;
  - 2) эффект социальной ленности;
  - 3) эффект принадлежности группе;
  - 4) нет ни одного правильного ответа.
- 44. Прибавочная интеллектуальная энергия, которая возникает при объединении людей в целостную группу и выражается в групповом результате, который превышает сумму индивидуальных результатов (т.е. отвечает требованию 1+1 > 2) называется:
  - 1) эффект синергии;
  - 2) эффект социальной ленности;
  - 3) эффект принадлежности группе;
  - 4) нет ни одного правильного ответа.
- 45. Следование общим образцам поведения, примерам, эталонам, стереотипам, принятым в группе связано с:
  - 1) эффект синергии;
  - 2) эффект социальной ленности;
  - 3) эффект принадлежности группе;
  - 4) эффект подражания.
- 46. Удовлетворенность людей друг другом на основе схожести таких индивидных характеристик как время реакции, скорость, интенсивность протекания психических процессов предполагает:

#### 1) психофизиологическая совместимость;

- 2) психологическая совместимость;
- 3) социально-психологическая совместимость;
- 4) нет ни одного правильного ответа.
- 47. Важна в деятельности коллективов и служит основой его сплоченности:
- 1) дружба;
- 2) психофизиологическая совместимость;
- 3) психологическая совместимость;
- 4) социально-психологическая совместимость.
- 48. Разработка технологии совместной деятельности с целью достижения конечного результата это:
  - 1) эффект социальной ленности;

## 2) принятие решений;

- 3) эффект принадлежности группе;
- 4) эффект подражания.
- 49. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека называется:
- 1) каузальной атрибуцией;
- 2) аттракцией;
- 3) стереотипизацией;
- 4) межличностной совместимостью.
- 50. Малые группы это:

#### 1) все ответы верны;

- 2) они никогда не бывают статичными;
- 3) отношения в них, как и сами группы, постоянно изменяются;
- 4) динамические общности.

# 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины Основная литература

- 1. Гуревич, Павел Семенович. Психология : учебник / П. С. Гуревич. 2-е изд. Москва : ИНФРА-М, 2023. 332 с. (Среднее профессиональное образование). URL: https://znanium.com/catalog/document?id=422046.
- 2. Ефимова, Наталия Сергеевна. Основы общей психологии : учебник для спо / Н. С. Ефимова. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. 288 с. (Среднее профессиональное образование). URL: https://znanium.com/catalog/document?id=425270.
- 3. Крысько, В. Г. Общая психология в схемах и комментариях : учебное пособие / В.Г. Крысько. 8-е изд., испр. Москва : ИНФРА-М, 2023. 196 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-015329-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1899833 (дата обращения: 26.04.2023). Режим доступа: по подписке.
- 4. Крысько, Владимир Гаврилович. Психология: курс лекций: учебное пособие / В. Г. Крысько. Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2023. 251 с. (Среднее профессиональное образование). URL: https://znanium.com/catalog/document?id=422043.
- 5. Жученко, О. А. Психология: практикум: учебное пособие для спо / О. А. Жученко, О. Н. Малахова, Н. П. Галиахметова. Санкт-Петербург: Лань, 2022. 92 с. (Среднее профессиональное образование). URL: https://e.lanbook.com/book/266813
- 6. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебное пособие для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. 3-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2022. 224 с. (Среднее профессиональное образование). URL: https://e.lanbook.com/book/195538
- 7. Бороздина, Галина Васильевна. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2022. 320 с. (Среднее профессиональное образование). URL: http://znanium.com/catalog/document?id=395434.

8. Ефимова, Наталия Сергеевна. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=382095

## Дополнительная литература

- 1. Кудряшева, Людмила Александровна. Педагогика и психология : учебное пособие / Л. А. Кудряшева. Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. 160 с. (Среднее профессиональное образование). URL: http://znanium.com/catalog/document?id=380104
- 2. Хотинец, Вера Юрьевна. Психология образа: свой и другой: учебное пособие / В. Ю. Хотинец, Е. А. Молчанова. М.: Инфра-М, 2019. 90 с. URL: http://znanium.com/go.php?id=1003130
- 3. Поройков, Сергей Юрьевич. Психологические типы : монография / С. Ю. Поройков. 2-е изд., испр. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2020. 306 с. (Научная мысль). URL: http://znanium.com/go.php?id=1081873
- 4. Кравченко, Юнна Евгеньевна. Психология эмоции. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю. Е. Кравченко. М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. 544 с. (Среднее профессиональное образование). URL: http://znanium.com/catalog/document?id=360503
- 5. Киреева, Зоя Алексеевна. Психология познавательных процессов : учебное пособие для вузов / 3. А. Киреева. Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. 137 с. (Среднее профессиональное образование). URL: https://znanium.com/catalog/document?id=424817
- 6. Ефимова, Наталия Сергеевна. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. 192 с. (Среднее профессиональное образование). URL: https://znanium.com/catalog/document?id=419908
- 7. Гуревич, Павел Семенович. Психология личности : учебник / П. С. Гуревич. 2-е изд. Москва : ИНФРА-М, 2023. 479 с. (Среднее профессиональное образование). URL: https://znanium.com/catalog/document?id=418813

## В) Программное обеспечение общего назначения, используемое в обучении

#### Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows XP / Microsoft Windows 7 Professional , Microsoft Office Professional 2003 / Microsoft Office Professional 2007 / Microsoft Office Professional 2010 STATISTICA Advanced + QC 10 for Windows

## в т.ч. отечественное

Astra Linux Special Edition РУСБ 10015-01 версии 1.6.

1С:Предприятие 8. Конфигурация, 1С: Бухгалтерия 8 (учебная версия)

Project Expert 7 (Tutorial) for Windows

СПС КонсультантПлюс

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный

## Свободно распространяемое лицензионное программное обеспечение:

OpenOffice

LibreOffice

7-Zip

Adobe Acrobat Reader

Google Chrome

#### в т.ч. отечественное

Яндекс.Браузер

## Информационные справочные системы

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам режим доступа: http://window.edu.ru/
  - ИПС «КонсультантПлюс» режим доступа: http://www.consultant.ru/
- Интерфакс Центр раскрытия корпоративной информации (сервер раскрытия информации) режим доступа: https://www.e-disclosure.ru/
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ.RU режим доступа: http://www.garant.ru/
- Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» (web-версия) режим доступ: http://gtnexam.ru/

## Профессиональные базы данных

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU режим доступа: http://elibrary.ru
- Наукометрическая база данных Scopus: база данных рефератов и цитирования режим доступа: https://www.scopus.com/customer/profile/display.uri
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики режим доступа: https://rosstat.gov.ru/ (Открытый доступ)
- Российская Академия Наук, открытый доступ к научным журналам режим доступа: http://www.ras.ru (Открытый доступ)
- Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации режим доступа: http://mcx.ru/ (Открытый доступ)

## Электронные библиотечные системы:

- Электронный библиотечный каталог Web ИРБИС режим доступа: https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r\_14/cgiirbis\_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC
  - ЭБС ЛАНЬ режим доступа: https://e.lanbook.com/
    - ЭБС Znanium.com режим доступа: https://new.znanium.com/
    - ЭБС ЮРАЙТ режим доступа: https://urait.ru/
    - 9EC POLPRED.COM: http://www.polpred.com/
- Электронная библиотека издательского центра «Академия»: https://www.academia-moscow.ru/elibrary/ (коллекция СПО)
- ЭБС ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА режим доступа: https://molochnoe.ru/ebs/

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Стандартно оборудованные лекционные аудитории Технологического колледжа для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный либо переносной экран, колонки. Компьютер или ноутбук. Компьютеры колледжа оснащены средствами MS Office :Word, Excel, PowerPoint и др. для работы с мультимедийными средствами.

#### 9. Обеспечение образования для лиц с ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, исходя из индивидуальных психофизических особенностей и по личному заявлению обучающегося, в части создания специальных условий.

В специальные условия могут входить: предоставление отдельной аудитории, необходимых технических средств, присутствие ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, выбор формы предоставления инструкции по порядку проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, использование специальных технических средств, предоставление перерыва для приема пищи, лекарств и др.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.